

# Erklärung zur Barrierefreiheit

## 1. Anbieter

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website volksbank.immobilien, die von Volksbank Trier Eifel Immobilien GmbH betrieben wird. Sie beschreibt den aktuellen Stand der Barrierefreiheit der Website, die zugrunde liegenden rechtlichen Anforderungen sowie bestehende Einschränkungen und Kontaktmöglichkeiten für Rückmeldungen zur Barrierefreiheit.

## 2. Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Über die Website volksbank.immobilien stellt Volksbank Trier Eifel Immobilien GmbH Informationen sowie digitale Dienstleistungen für Nutzerinnen und Nutzer bereit. Die Website ermöglicht den Zugang zu den angebotenen Inhalten und unterstützt die Nutzung der bereitgestellten Funktionen und Dienstleistungen.

Nutzerinnen und Nutzer können sich über die Inhalte informieren und die bereitgestellten Funktionen der Website nutzen.

Die Nutzung erfolgt über die Navigationsstruktur sowie die einzelnen Seitenbereiche. Interaktionen sind über die vorgesehenen Funktionen, wie z. B. Formulare oder Kontaktmöglichkeiten, möglich.

## 3. Rechtsgrundlagen

Die Website volksbank.immobilien wird im Einklang mit den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) sowie der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) gestaltet und kontinuierlich weiterentwickelt. Grundlage der technischen Umsetzung sind die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 auf den Konformitätsstufen A und AA.

## 4. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist derzeit noch nicht vollständig barrierefrei.

Es bestehen aktuell Barrieren, an deren Behebung bereits gearbeitet wird.

## 5. Umgesetzte Maßnahmen

Zur Verbesserung der Barrierefreiheit werden kontinuierlich technische Maßnahmen umgesetzt.

Im Rahmen automatisierter Prüfungen werden Inhalte mithilfe von digi-accessMonitor analysiert und potenzielle Barrieren identifiziert.

Ein Teil der identifizierten Barrieren wurde automatisiert technisch kompensiert.

Zusätzlich werden Funktionen des digi-smartPlugin eingesetzt, um die Zugänglichkeit der Website für unterschiedliche Nutzerbedürfnisse individuell zu verbessern.

Die Barrierefreiheit der Website wird regelmäßig überprüft und weiter optimiert.

## 6. Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachfolgend aufgeführten technischen Barrieren wurden im Rahmen regelmäßiger Prüfungen der Website identifiziert. Sie werden kontinuierlich bewertet und – soweit technisch möglich – automatisiert oder im Rahmen der Weiterentwicklung der Website schrittweise behoben.

### a) Technische Barrieren

#### Leere Überschriften

Leere Überschriften erschweren Screenreader-Nutzenden die Orientierung und können beim Navigieren durch die Überschriftenstruktur zu Verwirrung führen.

*Betroffenes Erfolgskriterium: WCAG 2.2 – 2.4.6 Überschriften und Beschriftungen*

#### Unlogische Überschriftenreihenfolge

Eine unlogische Überschriftenstruktur erschwert Screenreader-Nutzenden die Orientierung und das gezielte Navigieren zwischen Inhaltsbereichen.

*Betroffenes Erfolgskriterium: WCAG 2.2 – 1.3.1 Informationen und Beziehungen*

Für diese Punkte sind weitere technische Anpassungen erforderlich.

### b) Inhaltliche Barrieren

Derzeit sind keine spezifischen inhaltlichen Barrieren bekannt.

### c) Dokumente und Medien

Derzeit sind keine spezifischen Barrieren bei Dokumenten oder Medieninhalten bekannt.

## 7. Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 27.10.2026 auf Grundlage einer Selbstbewertung erstellt.

Die Prüfung erfolgte durch interne Tests sowie durch teilweise automatisierte Prüfverfahren. Automatisierte Prüfverfahren können nicht alle Aspekte der Barrierefreiheit vollständig erfassen.

## 8. Methodik der Bewertung

Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgt anhand anerkannter technischer Prüfkriterien und einer systematischen Analyse der Website. Hierbei werden die Anforderungen an die Barrierefreiheit automatisiert überprüft und bewertet.

Automatisierte Prüfverfahren können nicht alle Aspekte der Barrierefreiheit vollständig erfassen. Insbesondere die tatsächliche Nutzbarkeit sowie inhaltliche oder kontextabhängige Anforderungen können nur eingeschränkt automatisiert bewertet werden.

## 9. Feedback und Kontakt

Wenn Ihnen Barrieren bei der Nutzung dieser Website auffallen oder Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

Volksbank Trier Eifel Immobilien GmbH  
Herzogenbuscher Straße 16 - 18  
54292 Trier  
mail@volksbank.immobilien

Falls Sie Inhalte oder Dokumente in einer barrierefreien Version benötigen, stellen wir Ihnen diese auf Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist zur Verfügung.

## 10. Zuständige Durchsetzungsstelle

Wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Website nicht den gesetzlichen Anforderungen an die Barrierefreiheit entspricht und Ihre Anfrage nicht zufriedenstellend beantwortet wurde, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden.

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)  
Carl-Miller-Straße 6  
39112 Magdeburg  
Telefon: +49 391 567 6970  
E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de